

PROGRAMME DE FORMATION DÉTAILLÉ ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Intitulé de l'action : Création et développement d'une entreprise de nettoyage extérieur
(Techniques par drone et outils innovants)

Organisme de formation : DRONE 71

1. OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- **Maîtriser la stratégie commerciale :** Définir son ciblage client et son marketing pour le nettoyage extérieur.
- **Comprendre les techniques métier :** Identifier les supports (toitures, façades, panneaux solaires) et choisir les protocoles chimiques adaptés.
- **Utiliser les équipements innovants :** Manipuler en sécurité les drones de pulvérisation, les perches télescopiques et les systèmes d'eau pure (osmoseurs).
- **Gérer un chantier :** Établir des devis précis, respecter la sécurité et la réglementation.

2. PUBLIC VISÉ ET PRÉ-REQUIS

- **Public :** Entrepreneurs, porteurs de projet en création d'entreprise, télépilotes de drone souhaitant se spécialiser.
- **Pré-requis :** Aucun pré-requis technique spécifique pour la partie nettoyage. Pour la manipulation des drones (par le formateur), une connaissance de base du télépilotage est recommandée (ou détention du CATS selon le niveau visé).

3. CONTENU DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

MODULE THÉORIQUE ET STRATÉGIQUE

- **Thème 1 : Communication et Stratégie**
 - o Segmentation du marché (Particuliers vs Professionnels).
 - o Stratégie digitale : Google Ads, Fiche établissement, Réseaux sociaux.
 - o Création d'un site internet efficace et référencement local.
- **Thème 2 : Techniques Métier (Chimie et Supports)**
 - o Traitement des toitures : Antimousses (ammonium quaternaire), produits chocs (chlore), hydrofuges.
 - o Nettoyage de façades et bardages : Techniques de brossage vs pulvérisation.
 - o Panneaux photovoltaïques : Risques de chocs thermiques, utilisation d'eau osmosée.
 - o Sécurité environnementale : Gestion des effluents et protection de la végétation.
- **Thème 3 : Équipements et Matériels**
 - o Comparatif des drones de pulvérisation (SkyInnov, DJI, etc.).

- o Les perches télescopiques (Carbone, gammes Beky, AirAdik, Unger).
- o Les systèmes de pompage (électriques, thermiques, joints Viton).
- **Thème 4 : Gestion de Chantier**
 - o Méthodologie de chiffrage et rédaction de devis.
 - o Étude de cas concrets (12 cas pratiques analysés : toitures amiantées, accès difficiles, bardages fragiles).

MODULE PRATIQUE (MISES EN SITUATION)

- Démonstration des drones de pulvérisation.
- Manipulation des perches télescopiques et brosses rotatives.
- Utilisation des osmoseurs et nettoyeurs haute pression.
- Application des protocoles de sécurité sur zone.

4. MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Lieu de formation et Logistique :

La formation se déroule en partenariat dans des locaux dédiés situés dans les **Vosges**, comprenant :

- Une **salle de formation** équipée pour la partie théorique (vidéoprojecteur, écran, paperboard, connexion WIFI).
- Une **zone d'évolution pratique** sécurisée permettant la mise en œuvre des drones et des outils de nettoyage en conditions réelles.

Moyens techniques mis à disposition des stagiaires :

- **Drones** : Drones de pulvérisation homologués.
- **Outils de nettoyage** : Perches télescopiques carbone (jusqu'à 15m), systèmes de brosse technique.
- **Systèmes hydrauliques** : Pompes de pulvérisation basse pression, osmoseur pour production d'eau pure.
- **Supports pédagogiques** : Remise d'un support de cours complet (PDF) et analyse de 12 cas pratiques illustrés.

Modalités pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques.
- Méthode active basée sur l'analyse de chantiers réels (photos avant/après, difficultés rencontrées).

Encadrement :

Formation assurée par **M. Gaël TALPIN**, expert en nettoyage extérieur par drone et dirigeant de la société DRONE 71 (21 ans d'expérience technique et qualité).

5. MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

- **Suivi** : Feuilles d'émargement signées par demi-journée.
- **Évaluation des acquis** :
 - o Quiz de validation des connaissances théoriques (QCM).
 - o Évaluation pratique sur le terrain (manipulation du matériel).
- **Satisfaction** : Questionnaire de satisfaction à chaud rempli par le stagiaire en fin de session.
- **Sanction** : Remise d'une attestation de fin de formation.